

# जयपुर जिला दुग्ध उत्पादक सहकारा सघ ल., जयपुर

क्रमांक : जजिदुससं/विक्रय/एफ-9 ( )/2022/

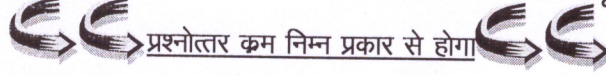
दिनांक: / /2022

## परिपत्र

सभी एजेन्सी धारकों, बूथ एजेन्टों को सहर्ष सूचित किया जाता है कि आपकी सुविधा के लिए जयपुर डेयरी द्वारा दूध की सप्लाई के लिए डिमाण्ड प्राप्त करने हेतु अति आधुनिक स्वचालित टेली बुकिंग व्यवस्था (आई.वी. आर. एस.) जोड़ी गई है। इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए आप इन टेलीफोन नंबरों का उपयोग कर सकते हैं:-

☛ **3071500** एवं **9351071500** नंबर पर डायल करने पर कम्प्यूटर आपसे प्रश्न पूछेगा जिसके जबाब नीचे दिये गये विवरणानुसार आपको देने हैं।

1. उपरोक्त टेलीफोन नंबर पर एक साथ कई लोग डायल कर सकते हैं। अतः आपको सामान्यतः नंबर व्यस्त नहीं मिलेगा।
2. शाम की सप्लाई के लिये टेलीफोन लाईन सुबह 8:00 बजे से 11:00 बजे तक चालू रहेगी।
3. अगले दिन सुबह की सप्लाई के लिये टेलीफोन लाईन शाम 1:00 बजे से 6:00 बजे तक चालू रहेगी।



1. टेलीफोन नं. 3071500 एवं 9351071500 पर डायल करना है।
2. कम्प्यूटर आपसे बूथ नंबर पूछेगा यहां पर आपको अपना बूथ नं. 5 अंकों में अपने मोबाईल फोन अथवा टेलीफोन नम्बर से टाईप (डायल) करना है।  
(अ) यदि आपका बूथ नं. 1234 है तो आपको 01234 टाईप (डायल) करना है।  
(ब) यदि आपका बूथ नं. 12 है तो आपको 00012 टाईप (डायल) करना है।
3. अब कम्प्यूटर पासवर्ड कोड नंबर पूछेगा। यहां पर आपको अपना पांच अंको का पासवर्ड कोड (बूथ नंबर कोड 1234 है तो आपको 01234 टाईप करना है) टाईप करना है।
4. अब कम्प्यूटर आपसे आईटम कोड पूछेगा। इसके लिये आपको आईटम कोड टाईप करना है जैसे टोण्ड में 500 मिली के लिये आईटम कोड 11 (समस्त किस्म के दूध के आईटम कोड की सूची नीचे दी जा रही है।
5. अब कम्प्यूटर आपसे दूध के ऑर्डर की मात्रा पूछेगा। जिसके लिये दूध की मात्रा और \* टाईप करें जैसे यदि आप 10 क्रेट का ऑर्डर करते हैं तो आपको 10\* टाईप करना है।
6. आईटम का ऑर्डर देने के लिये 1 नंबर वाला एवं ऑर्डर फिक्स करने के लिये 2 नंबर वाला बटन दबायें।
7. 2 नम्बर बटन दवाने पर कम्प्यूटर आपके दिया गया ऑर्डर को सुनायेगा।
8. यदि कम्प्यूटर को दिया गया ऑर्डर सही है तो आप 1 नम्बर बटन दबायें और ऑर्डर को सुनिश्चित करें।
9. यदि दिया गया ऑर्डर गलत है तो 2 नंबर बटन डायल कर ऑर्डर निरस्त करें और पुनः उपरोक्त 1 से 8 नंबर के निर्देशों का पालन करें।
10. आपके द्वारा पूर्व में दी गई डिमाण्ड में, जिस दूध की मात्रा में परिवर्तन करना चाहते हैं उसी की डिमाण्ड देवे। शेष डिमाण्ड पूर्व में दी गई डिमाण्ड के अनुसार दी जावेगी।
11. दूध के आईटम कोड निम्न प्रकार दिये जा रहे हैं-

आईटम	मात्रा	कोड	आईटम	मात्रा	कोड
टोन्ड मिल्क	500 मिली.	11	छाछ	500 मिली.	19
टोन्ड मिल्क	1 लीटर	12	टोन्ड मिल्क	6 लीटर	20
स्टैन्डर्ड मिल्क	500 मिली.	13	गोल्ड मिल्क	6 लीटर	21
स्टैन्डर्ड मिल्क	1 लीटर	14	गाय का दूध	500 मिली.	22
गोल्ड मिल्क	500 मिली.	15	टोण्ड मिल्क	200 मिली	23
गोल्ड मिल्क	1 लीटर	16	छाछ	200 मिली	24
डबल टोन्ड मिल्क	500मिली.	17	सरस लाईट	400 मिली	25
डबल टोन्ड मिल्क	1 लीटर	18			

उदाहरण:- 1. आईटम कोड 11 4\* टोण्ड छः लीटर 20 6\*

2. यदि सप्लाई बन्द करवानी हो तो कम्प्यूटर द्वारा आईटम कोड पूछने पर आईटम कोड 00 अंकित करें।

नोट :- इस सम्बन्ध में किसी भी प्रकार की सहायता अथवा अन्य जानकारी के लिये आप 0141-2713651 पर सम्पर्क कर सकते हैं।

टोण्ड 1 लीटर की डिमाण्ड बन्द करवाने हेतु आईटम कोड-12 0\*

शहरी एवं ग्रामीण फ्रैश प्रोडक्ट्स डिमाण्ड बुकिंग के नम्बर :-  
0141-2713653

Customer Complaint No. - 0141-2713670

सिटी सप्लाई डिमाण्ड नंबर-0141-2713651, 0141-3071651 <> फ्रैश उत्पाद की डिमाण्ड हेतु नंबर-0141-2713653

प्रबन्धक (विपणन)

मार्केटिंग सैक्शन	दूरभाष नं.
आई.वी.आर.एस	0141-3071500, 9351071500
डिमाण्ड शाखा शहरी	0141-2713651, 0141-3071651
डिमाण्ड शाखा ग्रामीण	0141-2713652, 0141-3071652
फ्रेश प्रोडक्ट	0141-2713653
कस्टमर केयर नं.	0141-2713670